

Evaluation eines Pilotprojekts: Betriebliches Eingliederungsmanagement in einer Behörde

Problem

Im öffentlichen Dienst und in Behörden haben Belastungsfaktoren wie z. B. hohe Arbeitsintensität, Zeitdruck, Führen auf Distanz und mangelnde Bewegung in den letzten Jahren an Relevanz gewonnen. Um dieser Entwicklung entgegenzuwirken, hat eine Behörde im Zuständigkeitsbereich der Unfallkasse Nord ein Pilotprojekt zur Förderung der Gesundheit von Beschäftigten initiiert. Das erste Teilziel konzentrierte sich auf das Betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM) und dessen Standardisierung, Akzeptanz und Zentralisierung. Zur Begleitung und Untersuchung der Auswirkungen hat die Unfallkasse Nord das IAG mit einer Evaluation des Projekts beauftragt.

Aktivitäten

Im Rahmen der Evaluation wurden alle Beschäftigten online zum BEM befragt. Daran beteiligt haben sich 501 Personen. Unter anderem wurde erfragt, auf welchem Weg die Beschäftigten Informationen zum BEM erhielten und ob die gegebenenfalls durchgeführten BEM-Verfahren über die neu eingerichtete, zentrale Stelle mit geschulten Expertinnen und Experten oder über dezentrale Strukturen wie Personalabteilung und Führungskräfte erfolgten. Die Fragen bezogen sich auf folgende Aspekte:

- **Wahrnehmung und Kommunikation:** z. B. Welche Informationskanäle werden genutzt, um sich über gesundheitsbezogene Angebote wie das BEM zu informieren? Welche Maßnahmen im Rahmen des BEM sind Ihnen bekannt? Wie bewerten Sie die Informationswege zum BEM?
- **Akzeptanz und Teilnahme:** z. B. Würden Sie am BEM teilnehmen, wenn Ihnen ein Angebot dazu gemacht werden würde? Gibt es etwas, was dazu führen würde, dass Sie auf jeden Fall am BEM teilnehmen würden? Aus welchem Grund / welchen Gründen wurde das BEM-Angebot angenommen bzw. NICHT angenommen?
- **Verbesserung und Optimierung:** z. B. Wurden Ihnen während des BEM gesundheitsförderliche Angebote empfohlen (z. B. Betriebssport, Vorträge zu gesundheitsbezogenen Themen, interne Fortbildungsangebote)?



© Viktoriia-stock.adobe.com